

Datenschutzerklärung

ING Bank, eine Niederlassung der ING-DiBa AG

Inhalt

1. Über diese Datenschutzerklärung	3
2. Die Arten von Daten, die wir erheben	3
3. Was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun.....	4
4. An wen wir Ihre Daten weitergeben und warum	4
5. Ihre Rechte und wie wir sie achten.....	7
6. Ihre Pflicht, Daten bereitzustellen.....	8
7. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen	9
8. Was Sie tun können, um uns zu helfen, Ihre Daten zu schützen.....	9
9. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf	9
10. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung	9
11. Kontakt.....	10

1. Über diese Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung soll einfach und transparent erklären, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben und wie wir sie verarbeiten. Sie gilt für folgende Personen:

- Vertreter einer juristischen Person (zum Beispiel ein Unternehmensleiter, Bevollmächtigter, gesetzlicher Vertreter, operatives Personal usw.), die an einer Transaktion mit der ING Bank beteiligt sind.
- Nicht-ING Bank-Kunden wie Zahlungsempfänger oder die Ansprechpartner von Firmenkunden.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die uns etwas über Sie sagen oder die wir mit Ihnen in Verbindung bringen können. Dazu zählen Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum, Ihre Kontonummer, IP-Adresse oder Informationen zu Zahlungen, die von einem Bankkonto aus erfolgen. Mit Verarbeiten meinen wir die Erfassung, Aufzeichnung, Speicherung, Anpassung, Organisation, Nutzung, Offenlegung, Übertragung oder Löschung.

Sie teilen personenbezogene Informationen mit uns, wenn Sie bzw. Ihr Unternehmen Kunde werden, sich für unsere Online-Dienste registrieren, ein Online-Formular ausfüllen, einen Vertrag unterzeichnen, unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen oder uns über einen unserer Kanäle kontaktieren.

Wir nutzen auch Daten, die aus öffentlichen Quellen wie Schuldnerverzeichnissen, Handelsregistern, Vereinsregistern und den Medien legal verfügbar sind oder die von anderen Unternehmen innerhalb der ING Group oder Dritten wie Kreditauskunfteien rechtmäßig bereitgestellt werden.

2. Die Arten von Daten, die wir erheben

Die personenbezogenen Daten, die wir erheben, umfassen u.a.:

- **Identifizierungsdaten** wie Ihr Vorname, Nachname, Geburtsdatum und -ort, Ihre Ausweisnummer, Unterschrift, (Firmen-)E-Mail-Adresse, (Firmen-) Telefonnummer und die IP-Adresse Ihres PCs oder Mobilgeräts
- **Transaktionsdaten** wie Bankkontonummer sowie Überweisungen im Zusammenhang mit dem Konto
- **Finanzdaten** wie Rechnungen, Schuldverschreibungen und Kredithistorie
- **Steuerdaten** wie persönliche Steueridentifikationsnummern, steuerliche Ansässigkeit und Steuerumlage

- **Handelsbezogene Daten** wie Namen von Händlern und den der Gegenpartei

Besondere Arten personenbezogener Daten

Wir sind gesetzlich verpflichtet, eine Kopie Ihres Personalausweises bzw. Ihres Reisepasses aufzubewahren. Diese können in Einzelfällen – je nach Ausstellungsland – sensible Daten zu Ihrer ethnischen Herkunft oder zu Ihren religiösen oder politischen Überzeugungen beinhalten.

3. Was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur für rechtmäßige geschäftliche Zwecke. Dazu zählen:

- **Verwaltung.** Wenn wir ein Firmenkundengeschäft eingehen, sind wir gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten zu erheben, die Ihre Identität nachweisen (wie eine Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses). Wir müssen auch Ihre Adresse oder Telefonnummer kennen, um Sie kontaktieren zu können.
- **Dienstleistungserbringung.** Um die in unserem Vertrag beschriebenen Dienstleistungen zu erbringen, können wir personenbezogene Daten verarbeiten, wie einen Namen auf einer Überweisung oder eine Unterschrift auf einer vertraglichen Vereinbarung.
- **Pflege von Kundenbeziehungen.** Wir bitten Sie um Feedback zu unseren Produkten und Dienstleistungen. Zudem nutzen wir Notizen aus Gesprächen, die wir online, per Telefon oder persönlich mit Ihnen führen, um Produkte und Dienstleistungen kundengerecht zuzuschneiden.
- **Verhinderung und Feststellung von betrügerischen/gesetzeswidrigen Aktivitäten:** Wir nutzen Ihre Daten zur Einhaltung von Rechtsvorschriften (z.B. gegen Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerbetrug).
- **Berichterstattung:** Wir verarbeiten Ihre Daten für unsere Bankgeschäfte und um unserer Geschäftsführung zu helfen, bessere Entscheidungen über unseren Betrieb und unsere Dienstleistungen zu treffen.

Soweit ein Personenbezug zur Zweckerreichung nicht erforderlich ist, werden Ihre Daten anonymisiert oder wir entfernen so viel von den personenbezogenen Informationen wie möglich.

4. An wen wir Ihre Daten weitergeben und warum

Um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen anbieten zu können und in unserem Geschäft wettbewerbsfähig zu bleiben, geben wir bestimmte Daten intern und außerhalb der ING Bank weiter. Dazu zählen:

ING-Gesellschaften

In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen übertragen wir Daten zwischen ING-Geschäftsfeldern und Filialen für operative, rechtliche oder Berichterstattungszwecke, zum Beispiel, um neue Kunden zu überprüfen, Gesetze einzuhalten, IT-Systeme zu sichern oder bestimmte Dienstleistungen zu erbringen. Für mehr Effizienz können wir auch Daten an zentralisierte Speichersysteme übertragen oder sie weltweit verarbeiten. Um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, haben ING-DiBa und die ING Group verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules – BCR) im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung beschlossen. Diese BCR haben die Datenschutzbehörden in allen EU-Mitgliedsländern genehmigt. Mithilfe der BCR können die Unternehmen der ING Group gewährleisten, dass persönliche Daten, die innerhalb des Konzerns ausgetauscht oder mitgeteilt werden, geschützt bleiben. Befindet sich ein Unternehmen der ING Group außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), gewährleisten wir durch die konzernweite Anwendung unserer BCR denselben Schutz Ihrer persönlichen Daten wie innerhalb des EWR.

Staatliche Behörden

Um unsere rechtlichen Pflichten zu erfüllen, können wir den zuständigen Behörden Daten offenlegen, zum Beispiel um Terrorismus zu bekämpfen und Geldwäsche zu verhindern.

In manchen Fällen sind wir **gesetzlich verpflichtet**, Ihre Daten weiterzugeben, beispielsweise an:

- **Regulierungsbehörden** und **Aufsichtsstellen** wie die Zentralbanken der Länder, in denen wir tätig sind.
- **Steuerbehörden**, die von uns verlangen können, Angaben über Vermögenswerte zu melden.
- **Justizbehörden und ähnliche Institutionen** wie Polizei, Staatsanwälte, Gerichte und Schieds-/Mediationsstellen auf deren ausdrückliche und rechtmäßige Anfrage.
- **Anwälte**, zum Beispiel bei Insolvenz, **Treuhänder**, die sich um die Interessen anderer Parteien kümmern, und **Buchprüfer**.

Finanzinstitute

Bei der Ausführung von Transaktionen sind regelmäßig andere Banken oder spezialisierte Finanzunternehmen beteiligt.

Wir geben auch Informationen an Spezialisten der Finanzbranche weiter, die uns mit Finanzdienstleistungen unterstützen wie:

- Austausch sicherer Nachrichten zu finanziellen Transaktionen

- Zahlungen und Überweisungen weltweit
- Verarbeitung elektronischer Transaktionen weltweit
- Abwicklung lokaler und grenzüberschreitender Wertpapiergeschäfte und Zahlungstransaktionen

Manchmal geben wir Informationen an Banken oder Finanzinstitute in anderen Ländern weiter, zum Beispiel im Falle von Zahlungen mit Auslandsbezug. Und in bestimmten Fällen geben wir Informationen an Geschäftspartner weiter, etwa wenn wir deren Finanzprodukte verkaufen, zum Beispiel bei Versicherungsgesellschaften.

Dienstleister

Wenn wir auf andere Dienstleister zurückgreifen, geben wir nur personenbezogene Daten weiter, die für einen bestimmten Auftrag erforderlich sind. Dienstleister unterstützen uns mit Aktivitäten wie:

- Ausführung bestimmter Dienstleistungen und Tätigkeiten
- Gestaltung und Instandhaltung internetbasierter Tools und Anwendungen;
- Marketingaktivitäten oder -veranstaltungen
- Erstellung von Berichten und Statistiken, Druck von Materialien und Produktdesign.

In all diesen Fällen gewährleisten wir, dass die Dritten nur auf personenbezogene Daten zugreifen können, die für ihre spezifischen Aufgaben erforderlich sind.

Immer wenn wir Ihre personenbezogenen Daten intern oder an Dritte in Länder außer halb der EU weitergeben, stellen wir sicher, dass die erforderlichen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten ergriffen wurden. Zu diesem Zweck stützt sich die ING Bank auf:

- verbindliche unternehmensinterne Vorschriften gemäß den Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung. Diese sind als die Globale Datenschutzrichtlinie der ING (ING Global Data Protection Policy, GDPP) bekannt, die von den Datenschutzbehörden in allen EU-Mitgliedsstaaten genehmigt wurde.
- [EU-Standardklauseln](#), bei denen es sich um standardisierte Vertragsklauseln handelt, die in Vereinbarungen mit Dienstleistern verwendet werden, um sicherzustellen, dass bei personenbezogenen Daten, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden, EU-Datenschutzrecht eingehalten wird.
- [Privacy Shield](#) Framework, das personenbezogene Daten schützt, die in die Vereinigten Staaten übertragen werden.

5. Ihre Rechte und wie wir sie achten

Wir achten Ihre Rechte, als Betroffener zu bestimmen, wie Ihre personenbezogenen Daten genutzt werden. Diese Rechte sind u. a.:

Recht, auf Auskunft

Sie sind berechtigt, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, zu verlangen.

Recht auf Berichtigung

Falls Ihre personenbezogenen Daten unrichtig sind, sind Sie berechtigt, von uns zu verlangen, diese zu berichtigen. Falls wir Daten über Sie, die später berichtigt werden, an einen Dritten weitergegeben haben sollten, werden wir auch diesen Dritten in Kenntnis darüber setzen.

Recht, der Verarbeitung zu widersprechen

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ING Bank widersprechen, wenn diese auf der Grundlage überwiegender berechtigter Interessen oder im öffentlichen Interesse erfolgt. Wir werden Ihren Widerspruch berücksichtigen und prüfen, ob die Verarbeitung Ihrer Informationen eine unangemessene Auswirkung auf Sie hat, die erfordert, dass wir die Verarbeitung einstellen.

Eine Einstellung erfolgt nicht, wenn zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachgewiesen werden können oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie sind berechtigt, von uns die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, falls

- Sie glauben, dass die Informationen unrichtig sind
- wir die Daten rechtswidrig verarbeiten
- die ING Bank die Daten nicht mehr benötigt, aber Sie möchten, dass wir sie zur Verwendung bei einem Gerichtsverfahren aufbewahren
- Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben und eine Entscheidung über den Widerspruch noch nicht feststeht.

Recht auf Löschung

Sie können von uns verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn:

- wir sie für ihren ursprünglichen Zweck nicht mehr benötigen,

- Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben und keine vorrangigen Gründe für die Verarbeitung vorliegen
- die ING Bank Ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet, oder
- ein Gesetz der Europäischen Union oder eines Mitgliedsstaates der Europäischen Union von der ING Bank verlangt, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

Recht, sich zu beschweren

Falls Sie mit der Art und Weise, wie wir auf Ihre Bedenken reagiert haben, nicht zufrieden sind, sind Sie berechtigt, eine Beschwerde an uns zu richten. Falls Sie mit unserer Reaktion auf Ihre Beschwerde immer noch unzufrieden sind, können Sie diese an den Datenschutzbeauftragten der ING-Bank weiterleiten. Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde Ihres Landes wenden.

Ausübung Ihrer Rechte

Falls Sie Ihre Rechte ausüben oder eine Beschwerde einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Am Ende dieser Datenschutzerklärung finden Sie eine Liste von Kontaktdaten.

Ihre Rechte können Sie auf verschiedenen Wegen ausüben. Dies kann postalisch, über unsere Website, persönlich oder per Telefon erfolgen. Wir bemühen uns, Ihre Anfrage so schnell wie möglich zu beantworten. In manchen Fällen kann es bis zu einen Monat dauern (falls dies gesetzlich zulässig ist). Falls wir mehr Zeit brauchen, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, werden wir Ihnen mitteilen, wie viel länger wir brauchen und die Gründe für die Verzögerung angeben.

In bestimmten Fällen können wir Ihr Ersuchen ablehnen. Wenn dies gesetzlich zulässig ist, werden wir Sie zu gegebener Zeit entsprechend informieren.

6. Ihre Pflicht, Daten bereitzustellen

Es gibt bestimmte Informationen, die wir über Sie wissen müssen, damit wir unsere Aufgaben als Bank ausüben und unsere damit verbundenen vertraglichen Pflichten erfüllen können. Es gibt auch Informationen, die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben erfassen müssen. Ohne diese Daten sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere Dienstleistungen zu erbringen.

7. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Wir wenden unternehmensweit einen internen Rahmen an Richtlinien und Mindeststandards an, um Ihre Daten zu schützen. Diese Richtlinien und Standards werden regelmäßig aktualisiert, um sie an die aktuellen Rechtsvorschriften und Marktentwicklungen anzupassen. Konkret und in Übereinstimmung mit den Gesetzen ergreifen wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (Richtlinien und Verfahren, IT-Sicherheit usw.), um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten und ihrer Verarbeitung zu gewährleisten.

Zudem unterliegen ING Bank-Mitarbeiter der Schweigepflicht und dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtswidrig oder unnötig offenlegen.

8. Was Sie tun können, um uns zu helfen, Ihre Daten zu schützen

Wir tun unser Bestes, um Ihre Daten zu schützen, doch es gibt auch einige Dinge, die Sie selbst tun können:

- Installieren Sie Virenschutzsoftware, Spyware-Schutz und eine Firewall. Halten Sie diese Programme auf dem aktuellen Stand.
- Lassen Sie Geräte und Tokens (z. B. Bankkarten) nicht unbeaufsichtigt.
- Melden Sie den Verlust einer Bankkarte an die ING und lassen Sie die verlorene Karte sofort sperren.
- Melden Sie sich vom Online-Banking ab, wenn Sie es gerade nicht nutzen.
- Halten Sie Ihre Passwörter streng geheim und verwenden Sie starke Passwörter, d. h. vermeiden Sie offensichtliche Kombinationen von Buchstaben und Zahlen.
- Seien Sie im Internet wachsam und lernen Sie, wie Sie ungewöhnliche Aktivitäten erkennen, wie neue Website-Adressen oder Phishing-E-Mails, die personenbezogene Daten verlangen.

9. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für den Zweck, für den wir sie ursprünglich benötigten, erforderlich ist. Des Weiteren sind wir verpflichtet, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen zu beachten.

10. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Dies ist die Datenschutzerklärung der ING Bank, Niederlassung der ING DiBa AG. Sie gilt für alle Dienstleistungen, die im Rahmen von ING Wholesale Banking erbracht werden.

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern, um Gesetzesänderungen zu berücksichtigen und/oder wiederzugeben, wie unser Unternehmen personenbezogene Daten verarbeitet. Diese Version wurde am 16. Mai 2018 erstellt. Die neueste Version ist auf ingbank.de verfügbar.

11. Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

ING Bank, Niederlassung der ING DiBa AG
Hamburger Allee 1
60486 Frankfurt am Main

Im Falle von Fragen bezüglich des Inhalts dieser Datenschutzerklärung und/oder hinsichtlich eines bestimmten Rechts können Sie unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren:

ING-DiBa AG
Datenschutzbeauftragter
Theodor-Heuss-Allee 2
60486 Frankfurt am Main
E-Mail: DataProtection@ing.de